

本日の講習会の資料は、下記のホームページからダウンロードできます。また、今回の講習会の内容等でご不明な点、ご質問がありましたら下記までご連絡ください。

◆ホームページ <http://www.ehsg-project.com>

EHSGプロジェクト 検索

◆連絡先 ◇株式会社EHSGプロジェクト
代表取締役 平山康夫
ehsgp-y@tadami.info

「スポーツの価値と信頼を守るために」

—コンプライアンス教育と実践—

<自己紹介>

- ◇体育大学卒業（教職免許取得）
- ◇スポーツ店でのアルバイト
- ◇体育の教員として中学校採用・勤務
- ◇地方自治体の教育委員会勤務
- ◇福島県体育協会（広域スポーツセンター）勤務
- ◇福島県教育委員会（南会津教育事務所）勤務
- ◇教員を早期退職
- ◇株式会社・合同会社を設立 現在に至る
- ◇千葉建設業支援協同組合  M&A買収
 -  ベストパートナー協同組合としてスタート
- ◆ベトナムに合同会社を設立準備中

-
- 株式会社EHS Gプロジェクト 代表取締役
 - リベラル・ジャパン合同会社 CEO
 - 特定非営活動法人ただみコミュニティクラブ
 - 理事・ゼネラルマネジャー
 - 一般社団法人全国スポーツクラブコミッション
 - 東北専任理事
 - 外国人技能実習生受入 監理責任者
 - ◆一般社団法人郡山スポーツコミッション
 - 常務理事・ゼネラルマネジャー（設立準備中）
 - ◆LIBERAL Japan Vietnam,LLC（2021.4月設立予定）

<では、現在は？>

- ◆スポーツシューズ販売
- ◆スポーツビジネスコンサルティング
- ◆スポーツ団体（NPO法人）等の設立・運営支援
- ◆スポーツ講習会・研修会、企業研修会講師
- ◆地方自治体と共同で、スポーツを通じたまちづくり企画支援
 - ☞地域活性化事業のコンサル
- ◆スポーツ講習会・研修会、企業研修
 - ☞スポーツ選手・指導者のメンタル、コミュニケーション、チームビルディングなどの研修
- ◆JO-BI 国際ビジネス公務員大学校 スポーツビジネス科講師

- ◆外国人技能実習生の受け入れ
 - ☞組合ビジネス支援コンサル
- ◆ベトナム市場への進出
 - ☞工業系開発事業（貿易・輸出入）
 - ☞スポーツ人材育成支援コンサル
 - ☞高齢化対策支援コンサル（介護事業コンサル）
 - ☞日本語指導者人材採用支援コンサル
 - ☞ベトナムでのスポーツ用品開発・販売

- ◆企業研修
 - ☞ルネサンス棚倉を拠点とした企業研修
 - ☞内定者・新入社員・管理職・役員のメンタルトレーニング
コミュニケーション、チームビルディング
リーダー育成
マネジメント力を向上するためのマインドに目を向けた体験型座学研修



福島市スポーツ少年団指導者倫理規程

(目的)

第1条 この規程は、福島市スポーツ少年団（以下「本団」という。）に登録している指導者（以下「指導者」という。）の指導上の倫理に関する必要事項を定め、本団の目的や事業遂行の適正かつ公平な運営を図り、もって本団員の育成及び本団の社会的な信頼を得ることを目的とする。

(基本的責務)

第2条 指導者は、本団規約第3章第4条に規定する「目的」を達成するため、関係規程に基づき職務を公正かつ誠実に遂行しなければならない。

(遵守事項)

- 第3条 指導者は、暴力、各種ハラスメント（セクシュアルハラスメント、パワーハラスメント等）、差別等の違法行為や、スポーツの健全性及び高潔性を損ねるような社会規範に照らして不適切な行為を絶対行ってはならない。
- 2 指導者は、個人を尊重し、プライバシーに配慮しなければならない。
 - 3 指導者は、日常の生活において公私の別を明らかにし、職務やその地位を利用して自己の利益を図ることや幹旋・強要をしてはならない。
 - 4 指導者は、公金の経理処理に関しては適正に処理し、他の目的へ流用や不正があってはならない。
 - 5 指導者は、自らの社会的な立場を認識して、常に自らを厳しく律し、本団の指導者として責任ある行動をとらなければならない。

(倫理委員会の設置)

- 第4条 前条の各号に違反する行為があったと認められる場合には、当該行為に対応するため、スポーツ少年団に倫理委員会を置く。
- 2 倫理委員会は、指導者の指導上の倫理に関する事項を審査する。
 - 3 倫理委員会は、本部長、副本部長、福島市スポーツ少年団指導者協議会副会長をもって構成する。

(違反処理)

- 第5条 本部長は、第3条の規定に違反する行為を行ったおそれがある場合には専門家等の協力も得ながら調査をしなければならない。
- 2 前項の結果、当該指導者に違反する行為があったと認められる場合は、倫理委員会に諮り、必要な措置をとるものとする。

3 前項の措置の内容はそれぞれ次のとおりとする。

- (1) 注意
- (2) 活動停止
- (3) 登録取り消し

4 本部長は、倫理委員会で決定された処分及び調査報告をまとめ、福島県スポーツ少年団へ報告しなければならない。

(措置の通知)

第6条 本部長は、決定された措置を、速やかに被措置者及び被措置者の登録単位団に文書により通知する。

(プライバシーの保護等)

第7条 事務局員及び倫理委員会の委員は、関係者のプライバシーの保護及び秘密の保持を徹底し、関係者が所属団において不利益な取り扱いを受けないよう留意しなければならない。

第8条 この規程の実施に関し必要な事項は、常任委員会の承認を得て別に定める。

附則

この規程は、令和2年5月13日から施行する。

「コンプライアンス」とは何か？

コンプライアンスの意味

コンプライアンスの日本語訳として「法令遵守」が用いられることが多いです。「法令遵守」というと、「法令を守ればよい」と捉えられがちですが、コンプライアンスは単に「法令を守ればよい」ということではありません。法令を遵守するのは当たり前前で、最低限のことにすぎません。コンプライアンスには、「法令を遵守する」ことに加え、「法律として明文化されていないが、社会的ルールとして認識されているルールに従って活動を行う」の意味があります。

CSR とコンプライアンス経営

CSR とは何か？

コンプライアンスを経営の根幹と捉え、推進するにあたり、必要となるのが「CSR（corporate social responsibility、組織の社会的責任）」の考え方です。社会的責任の対象には、組織のすべての人はもちろんのこと、地域住民など、組織が関係する利害関係者全てとなっています。これらに対して責任を果たす必要があります。そして、社会的責任を果たす上で捉えるべき項目として、「組織倫理」「コーポレートガバナンス・内部統制」「SDGs（Sustainable Development Goals、持続可能な開発目標）」などがあります。

1. 組織倫理

組織倫理は、「組織が活動を行う上で、守るべき重要な考え方」です。それは、法令にとどまらず、労働環境や道徳的な考え方など、法令以外の範囲も含まれます。

2. コーポレートガバナンス・内部統制

コーポレートガバナンスは、「コンプライアンス遵守の上で、モニタリングやチェックを行う仕組み」です。そして、内部統制は、組織が自発的に内部で組織を統制する仕組みを指します。コンプライアンスを遵守するためには、コーポレートガバナンスや内部統制といったモニタリングやチェックを行う仕組みが必要です。

3. SDGs（持続可能な開発目標）

SDGs（持続可能な開発目標）は、2015年9月に国連サミットで採択され、2015年から2030年の間に達成するために掲げられた17の目標です。SDGsは、CSR達成のための基準の一つとして捉えている組織が増えています。



SDGsの17の目標

7の大きな目標の中身を少し見てみましょう。



1. 貧困をなくそう
あらゆる場所で、あらゆる形態の貧困に終止符を打つ



2. 飢餓をゼロに
飢餓に終止符を打ち、食料の安定確保と栄養状態の改善を達成するとともに、持続可能な農業を推進する



3. すべての人に健康と福祉を
あらゆる年齢のすべての人の健康的な生活を確保し、福祉を推進する



4. 質の高い教育をみんなに
すべての人に包摂的(※)かつ公平で質の高い教育を提供し、生涯学習の機会を促進する



5. ジェンダー平等を実現しよう
ジェンダーの平等を達成し、すべての女性と女児のエンパワーメントを図る



6. 安全な水とトイレを世界中に
すべての人に水と衛生へのアクセスと持続可能な管理を確保する



7. エネルギーをみんなにそしてクリーンに
すべての人々に手ごろで信頼でき、持続可能かつ近代的なエネルギーへのアクセスを確保する



8. 働きがいも経済成長も
すべての人のための持続的、包摂的かつ持続可能な経済成長、生産的な完全雇用およびディーセント・ワーク(働きがいのある人間らしい仕事)を推進する



9. 産業と技術革新の基盤をつくろう
強靭なインフラを整備し、包摂的で持続可能な産業化を推進するとともに、技術革新の拡大を図る



13. 気候変動に具体的な対策を
気候変動とその影響に立ち向かうため、緊急対策を取る



14. 海の豊かさを守ろう
海洋と海洋資源を持続可能な開発に向けて保全し、持続可能な形で利用する



15. 陸の豊かさを守ろう
陸上生態系の保護、回復および持続可能な利用の推進、森林の持続可能な管理、砂漠化への対処、土地劣化の防止および逆転、ならびに生物多様性損失の防止を図る



10. 人や国の不平等をなくそう
国内および国家間の格差を是正する



11. 住み続けられるまちづくりを
都市と人間の居住地を包摂的、安全、強靭かつ持続可能にする



12. つくる責任 つかう責任
持続可能な消費と生産のパターンを確保する



16. 平和と公正をすべての人に
持続可能な開発に向けて平和で包摂的な社会を推進し、すべての人に司法へのアクセスを提供するとともに、あらゆるレベルにおいて効果的で責任ある包摂的な制度を構築する



17. パートナーシップで目標を達成しよう
持続可能な開発に向けて実施手段を強化し、グローバル・パートナーシップを活性化させる

ガバナンスとは？

ガバナンス（governance）とは「統治・支配・管理」を示す言葉です。組織におけるガバナンスは「健全な組織経営を目指す、組織自身による管理体制」を指します。日本では、2000年代ごろに大企業による不祥事が相次いだことから、注目されるようになりました。経営者の独善的な行動や不正、情報漏えいといった経営リスクを未然に防止するためには、ガバナンスの強化が必須です。

ガバナンスとコンプライアンスの違い

コンプライアンス（compliance）とは、組織活動における「法令順守」を指すビジネス用語です。コンプライアンスが順守するのは「法令」だけでなく、業務規定や社内ルールである「組織内規範」、社会常識や良識による「社会規範」、組織理念や社会的責任（CSR）といった「組織倫理」なども含まれます。

このコンプライアンスを維持・改善するための「管理体制」がガバナンスです。ガバナンスを強化していくことがコンプライアンスを強化することにもつながります。

ガバナンスとリスクマネジメントの違い

リスクマネジメントとは、想定される経営リスクを事前に把握するための管理手法です。組織を取り巻くリスクが多様化・複雑化している現代では、リスクマネジメントのプロセスを適切に構築する必要があります。プロセスが適切に構築・運用されることによってリスクが発生した際の損失を最小限に抑えることが可能です。リスクマネジメントは健全に組織経営を行っていく上では欠かせないもので、ガバナンスにおける大切な機能の一つと言えるでしょう。

リスクマネジメント

	起こりうる状況	予防と対策	対応	防止
① 人・組織	目標・活動内容に関する意見の相違 暴言・暴力 セクシュアル・ハラスメント スタッフのトラブル スタッフと会員のトラブル 会員同士のトラブル	ミッション・ビジョンの共有 クラブ内規約や秩序の徹底 モラル教育 傷害保険の加入 人材確保 スキルアップ	現状把握 事実確認	被害拡大の防止 事実の公表 早急な実態收拾 原因の分析
② 施設・用具	用具の破損 床や地面の不備 盗難 災害(天災・人災)	日常的な点検 安全確認 各種マニュアルの作成 ・点検マニュアル ・災害発生時マニュアル ・貸与マニュアル ・事故発生時マニュアル	現状把握 事実確認 活動の中断・中止 応急処置	被害拡大の防止 活動の中断・中止 製造元への連絡 原因の分析
③ 経済面	会費の減少(会員確保) 支出の増大 運営資金不足	収入源の確保 財源使途の明確化	収入源の拡大 会計の明瞭化	多様な財源確保 財源使途の分析
④ 活動面	スポーツ活動での事故やけが 交通事故 けが・死亡 用具の破損	事故発生マニュアル作成 準備運動 ルールの徹底 各種保険加入 応急処置講習の実施	応急処置 家庭・医療機関等への連絡 活動継続・中止の判断	原因分析
⑤ 情報	個人情報の流出 HP改ざん 名簿の噴出	個人情報保護法の熟知 情報流出対策マニュアル作成・徹底 パスワードの設定 データ持ち出し禁止	事情説明と謝罪 流出情報確認 誹謗中傷記事の削除	再発防止策の徹底 HP掲示板の閉鎖
⑥ 活動環境	騒音・振動 駐車場不足 自然破壊	責任体制の明確化 地域住民への説明 活動内容の広報	状況把握確認 活動の継続・中止の判断 被害拡大の防止	原因の分析
	放射能への対応	活動時の放射能測定	放射能測定値による 活動中止の判断	
	コロナ感染への対応	コロナに関する情報収集	コロナ感染情報からの 活動中止の判断	

落雷事故防止のための指針
熱中症予防のための運動指針

リスクマネジメント

特定非営利活動法人ただみコミュニティクラブ ～熱中症予防のための運動指針～

WBGT (湿球黒球温度)	WBGT 計がないときの指標		活動の目安	注意事項
	湿球温度	乾球温度		
31℃以上	27℃以上	35℃以上	運動原則 中止	<ul style="list-style-type: none"> ◆皮膚温より気温の方が高くなる。 ◆特別の場合以外は運動中止。 ※特に子どもの場合は中止すべき。
28～31℃	24～27℃	31～35℃	嚴重警戒 激しい運動 中止	<ul style="list-style-type: none"> 【熱中症の危険が高い】 ◆激しい運動を避ける。 ◆運動するときは、頻繁に休憩を取り水分・塩分の補給を行う。 ※体力のない人、暑さに弱い人は運動中止。
25～28℃	21～24℃	28～31℃	警戒 積極的に 休憩	<ul style="list-style-type: none"> 【熱中症の危険が増す】 ◆積極的に休憩を取り、水分・塩分補給を行う。 ◆激しい運動では、30分おきに休憩をとる。
21～25℃	18～21℃	24～28℃	注意 積極的に 水分補給	<ul style="list-style-type: none"> 【熱中症の死亡事故が発生する可能性がある】 ◆熱中症の兆候に注意する。 ◆積極的に水分・塩分補給を行う。
21℃まで	18℃まで	24℃まで	ほぼ安全 適宜 水分補給	<ul style="list-style-type: none"> 【通常は熱中症の危険性は小さい】 ◆適宜水分・塩分の補給は必要。 ◆この条件でも熱中症が発生するので注意。

WBGT 計 (湿球黒球温度)

屋外: $WBGT = 0.7 \times \text{湿球温度} + 0.2 \times \text{黒球温度} + 0.1 \times \text{乾球温度}$

屋内: $WBGT = 0.7 \times \text{湿球温度} + 0.3 \times \text{黒球温度}$

○環境条件の評価は WBGT が望ましい。

○湿球温度は気温が高いと過小評価される場合もあり、湿球温度を用いる場合には乾球温度も参考にする。

○乾球温度を用いる場合には、湿度に注意する。

日本体育協会熱中症予防のための運動指針より引用・作成

特定非営利活動法人ただみコミュニティクラブ ～落雷事故防止のための指針～

対応ガイドライン		
事前対応	準備	<ul style="list-style-type: none"> ○関係者は、参加者の安全を最優先することを十分に共通理解する。 ○当日の活動は、余裕を持ったスケジュールを組む。 ○活動の中止決定の手順、避難場所、避難方法・誘導手順を明確にしておく。 ○前日に、当日の気象予報を確認し、対応の想定を行う。
	情報収集	<ul style="list-style-type: none"> ○朝、気象予報を確認するとともに、落雷・突風等が想定される場合は、定期的に気象情報を入力し、関係者に情報を提供する。
当日対応	状況観察	<ul style="list-style-type: none"> ○絶えず雷鳴や空模様に注意する。雷注意報発令の有無にかかわらず、雷鳴が聞こえたり、雷雲が近づく様子があったりする場合は、直ちに活動を中止する！雷鳴が遠くかすかに聞こえるときも、落雷する危険信号と考えて直ちに活動を中止する。
	避難	<ul style="list-style-type: none"> ○避難は、近くの建物・自動車・バスの中等の安全な空間に入る。周囲に建物等がない場合は、足を閉じてしゃがみ、身を低くする。その際、鼓膜の破裂を防ぐため両耳をふさぐ。 ※テントやトタン屋根の仮小屋は、屋外と同様に危険である。 ※「倒撃」を防ぐため、立木等の4m以内には近づかない。
	雷雲通過後	<ul style="list-style-type: none"> ○雷雲が遠ざかって、20分以上が経過してから屋外に出る。

【参考文献等】

財団法人日本サッカー協会「サッカー活動中の落雷事故の防止対策についての指針」

日本大気電気学会編「雷から身を守るためには -安全対策 Q&A- 改訂版」

スポーツといえば・・・

(´；ω；)ウウ

公益財団法人 日本相撲協会

一般社団法人 日本ボクシング連盟

財団法人 日本レスリング協会

公益財団法人 日本体操協会

日本大学アメリカンフットボール部

日本大学チアリーディング部

パフォーマンス

何を

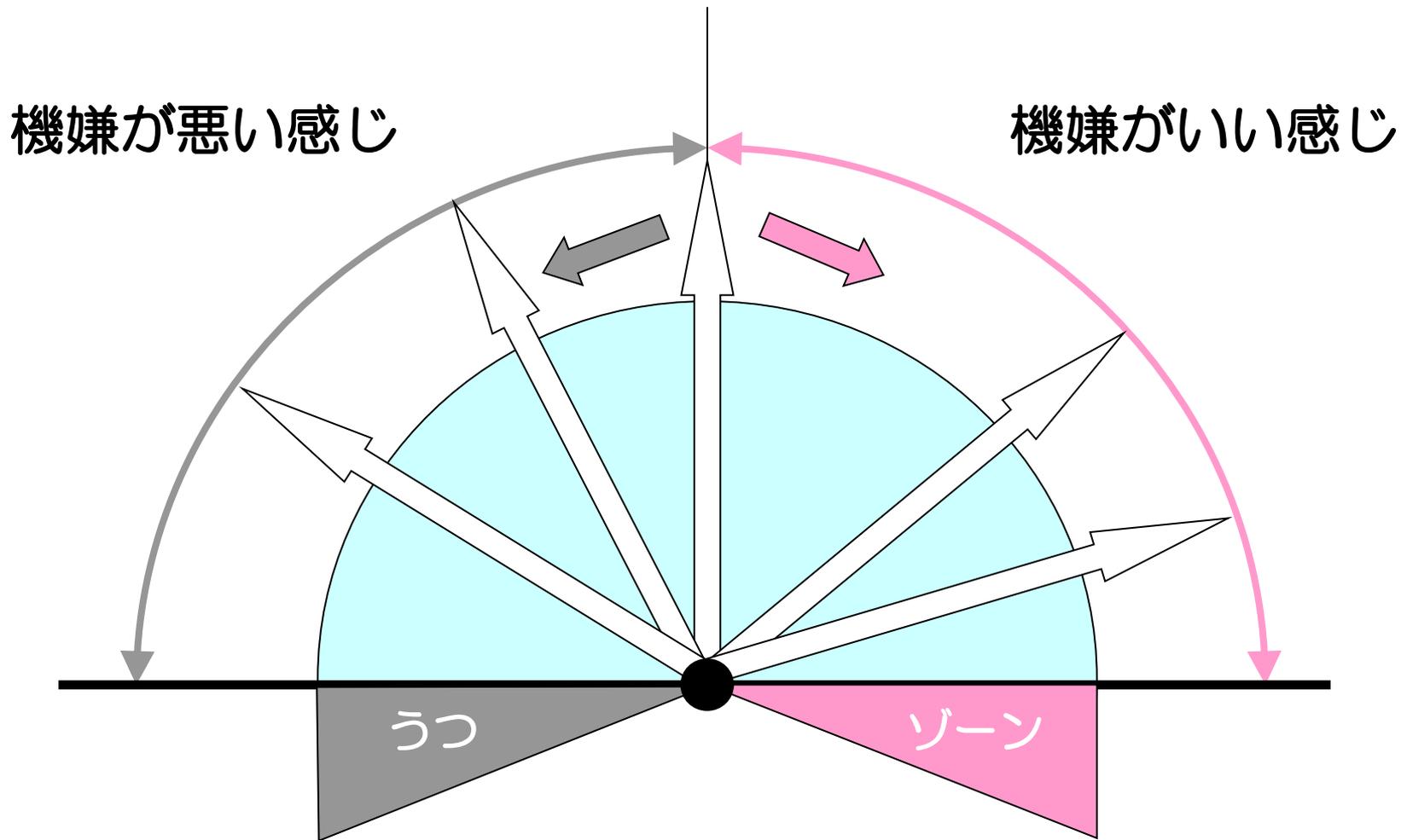
×

どんな心で

心の状態

行 動

メンタル



機嫌が悪い感じ

機嫌がいい感じ

うつ

ゾーン

人間の心の状態
メトロノーム

Non Flow

Flow

自己紹介

<自己紹介>

○氏 名

○所 属

○最近興味を持っている
スポーツニュース

※1人1分

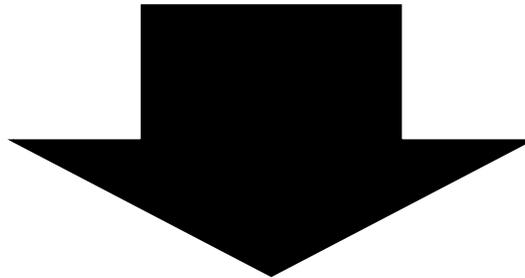
Flow理論 〈フロー〉

人間は24時間、何らかのパフォーマンス（行動）をしている。

（生きる：仕事etc）

その24時間のパフォーマンスには、必ず‘心’をもっている。

その心には、何らかの心の状態がある。



フロー or ノンフロー

Flow理論 〈フロー〉

- 揺らがず、とらわれず、気分よい生き方を。
- そのためには、フローで生きましょう。
- では、今何をしなければならぬか。

○フローとは・・・？

やる気・モチベーション・達成感
ゾーン・無我夢中

人間の 心 〈メンタル〉

① 人には心に状態がある

② 心の状態には Flow
Non Flow しかない！

③ Flow  人間の機能が上がる
Non Flow  人間の機能が下がる



<目標 👉 人間の目標>



「幸せになる」絶対条件

- 必要条件
- 👉 経済的に豊かになる（ゆとり）
 - 👉 健康である
 - 👉 社会生活が充実している
 - 👉 家庭生活がうまくいっている
 - 👉 教養を身につける（経験）
 - チャンスがあったらTRYする
 - 自分ができないことにTRYする
 - 👉 精神的に強い
 - 👉 娯楽を楽しむこと

◆もらうに一番はなし

◆取れるところで一番を取らせる

◆能力って何？

◆プロフェッショナルになる

☞ L1：知らない・わからない

L2：知っている・わかる

L3：できる

L4：上手にできる

L5：感激するほど上手にできる

◆枠内思考

◆人間の悩み

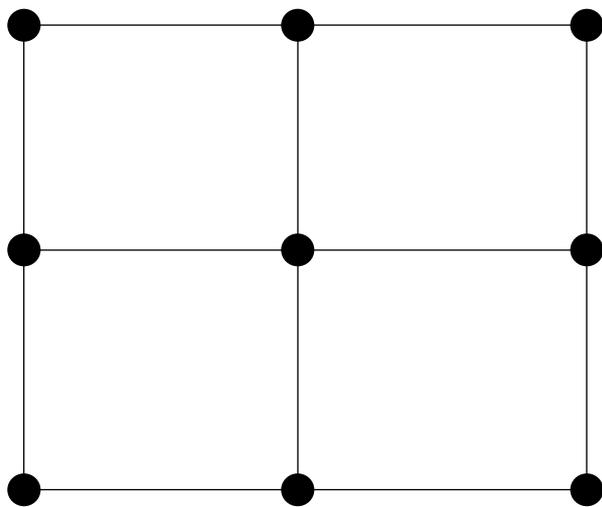
◆1億円貯金

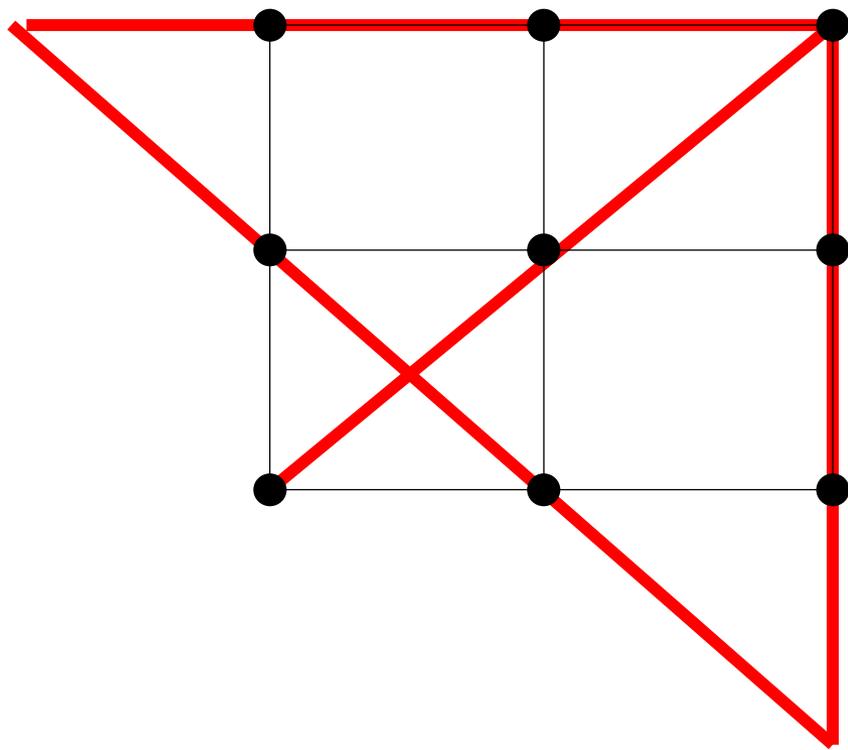
<人間の悩み>

① 健康

② お金

③ 人間関係



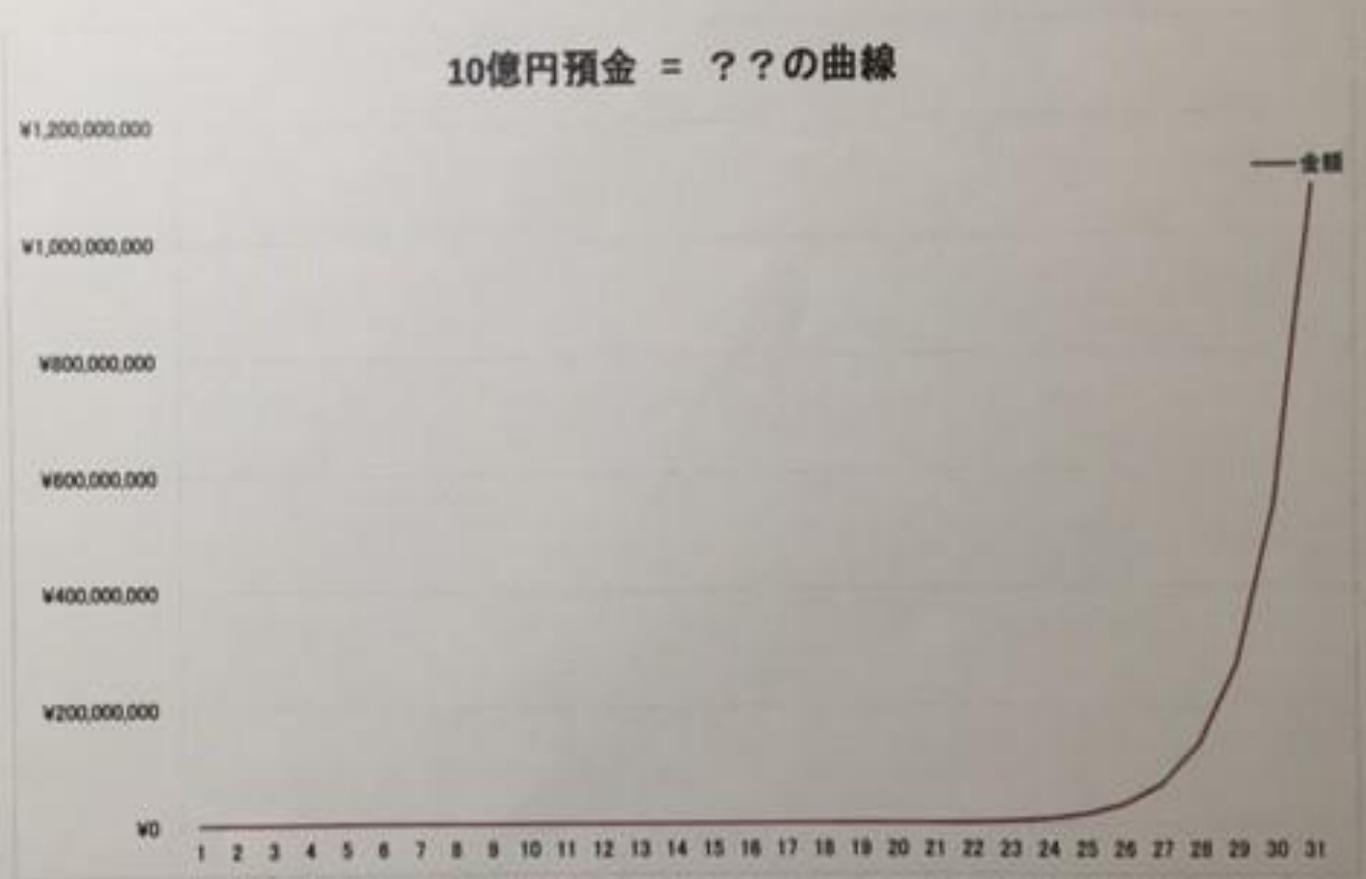


< 10億円貯金 >

<10億円貯金>

サクセスナビゲーション B-2「10億円預金」

日数	金額
1	1
2	2
3	4
4	8
5	16
6	32
7	64
8	128
9	256
10	512
11	1,024
12	2,048
13	4,096
14	8,192
15	16,384
16	32,768
17	65,536
18	131,072
19	262,144
20	524,288
21	1,048,576
22	2,097,152
23	4,194,304
24	8,388,608
25	16,777,216
26	33,554,432
27	67,108,864
28	134,217,728
29	268,435,456
30	536,870,912
31	1,073,741,824



いいリーダーとは、
指示と支援が明確なリーダーである

いいリーダーとは

いいリーダーとは、
指示と支援が明確なリーダーである。

指示と支援

言葉かけ・表情・態度

言葉の重要性や言葉の持つ力

口に入れる物で体がつくられ、
耳に入れる言葉で心がつくられる

指示と支援

指 示

具体的に、明確に、厳しく

支 援

とにかく聴くこと
支援とは心の状態
承認

言葉 表情 態度

リスペクトマインド

☞ 尊敬、思いやり

チアーマインド

☞ 応援

アプリシエイトマインド

☞ 感謝、認める、価値

自分の「財産」

いいリーダーとは

草花は水や太陽を栄養に育つ

草花は常に栄養を与えないと育たない

(1回だけの栄養ではなく、常に栄養を必要とする)

人間の脳は言葉の栄養で育つ

(脳も常に言葉の栄養を与えないと育たない)

言葉の栄養は、悪い栄養だと悪く育ち、よい栄養だとよく育つ

だから言葉を大切に使わないとよい自分が育たない(オートクライン)

自分の口から話す言葉を選んで話をすれば、自分の耳に入れる言葉が選ばれるので、自分の心が育つ

悪い言葉を聞いていると悪い行動をする

(ダメだダメだといわれているとダメな行動をする)

よい言葉を聞いているとよい行動をする

(穏やかな優しい言葉を言われていると穏やかな行動をする)

チームワーク

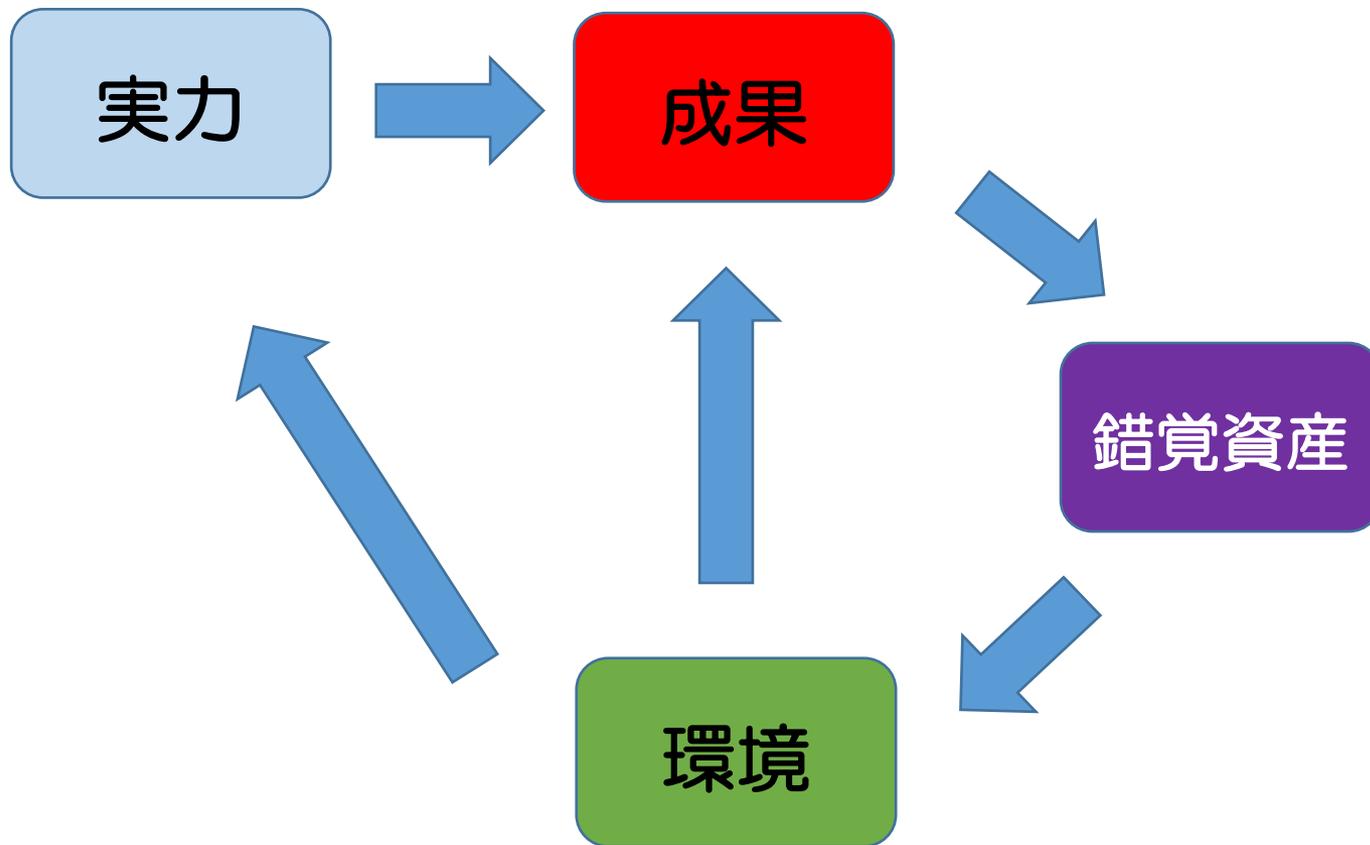
<負ける人の共通点>

3つの敗因

- 情報不足
- 慢心（おごれ）
- 思い込み

「人生は運よりも実力よりも勘違いさせる力が大切」

→錯覚資産 （実力→成果→錯覚資産→環境）



体罰・懲戒・暴力・セクシャルハラスメント

体罰	○	×	×	殴る、蹴る、暴言
懲戒	○	×	○	
セクハラ	○	×	×	触る、暴言



黒
×

グレー
△

白
○



○学校教育法 第11条 教員の懲戒権

○民法 第822条 親の子どもをしかる権利

信賴關係

コミュニケーションとは

生命体（人間・動物・植物・微生物等）が、感情、思考、情報などを、発信受信応答する、総合連絡関係を持つこと

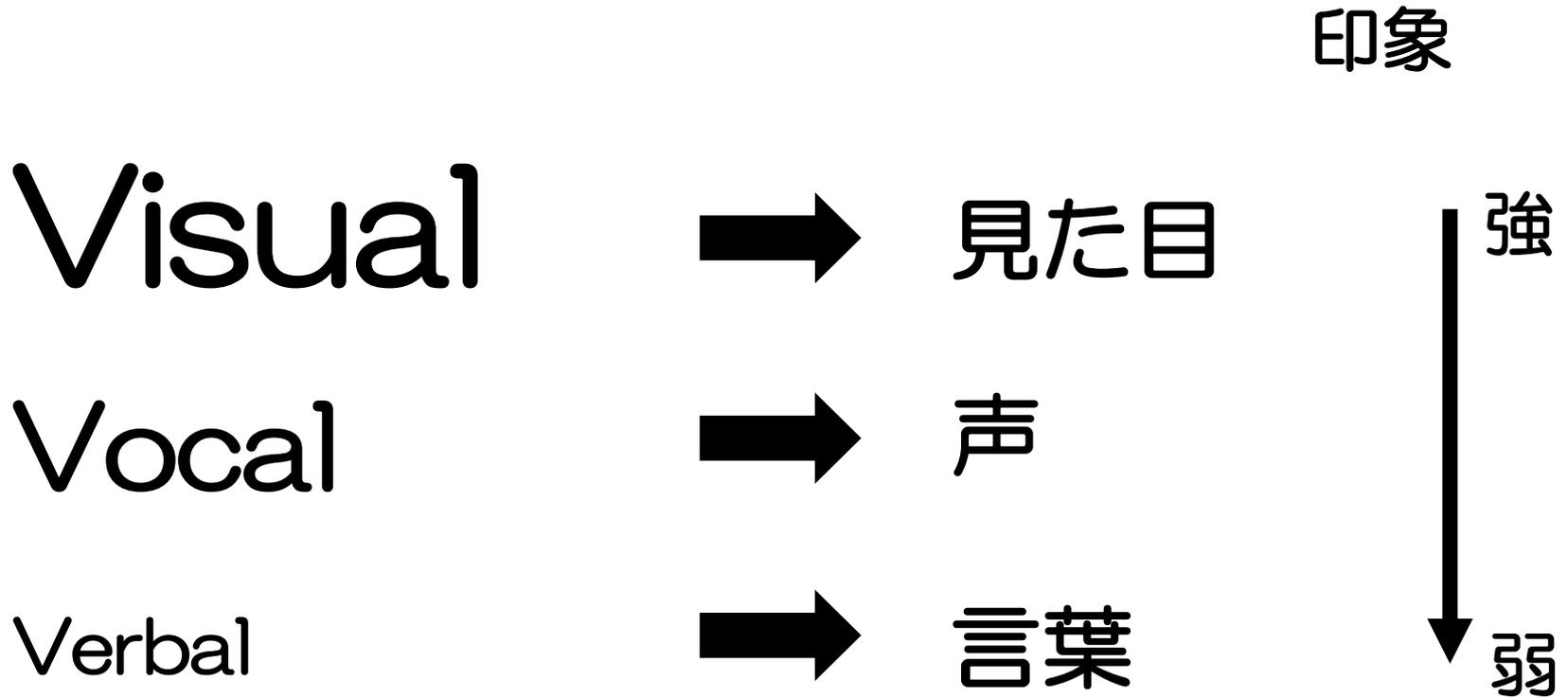
コミュニケーションの基本

相手の個性と自主性を尊重

「教える」立場からの一方通行
ではなく自ら歩み寄る

「ともに考える」

コミュニケーションの3V

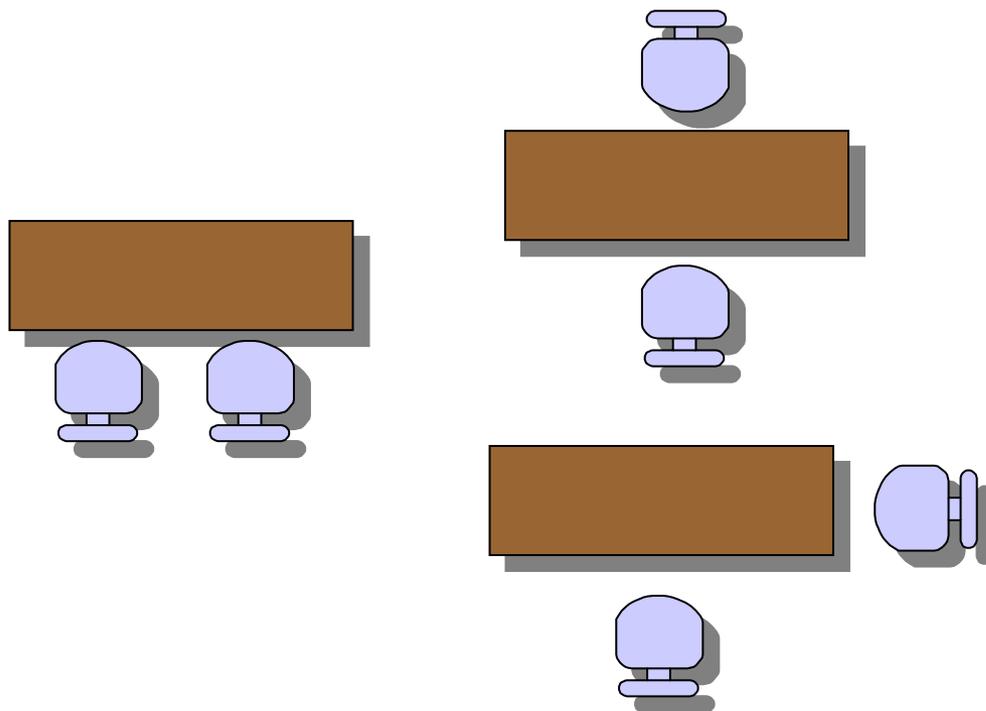


Visual = 見た目の印象

表情



ポジショニング



アイコンタクト



おしゃれ

→相手に不快感を与えないこと

Vocal = 声の印象



声の大きさ

声の高さ

抑揚

スピード

Verbal = 言語

言葉そのものの意味

言葉は脳をつくり人をつくる

「口に入れるもので体がつくられ
耳に入れる言葉で心がつくられる」

承認のスキル

<すぐに使える3つの承認スキル>

1 うなづく

2 あいづち

あ、い、う、え、お

あ〜！ いや〜！ う〜ん！ え〜っ！ おお〜！

は、ひ、ふ、へ、ほ

はあ！ ひゃ〜！ ふ〜ん！ へえ〜！ ほお〜！

3 名前を呼ぶ

4 繰り返す

5 ほめる

6 言い換える

7 黙っている

褒める

叱る

承認

土台は日常のコミュニケーション

ペーシングとは

ペーシングとは、相手の話し方や状態、呼吸などのペースを合わせることで、ポイントは、「話し方」「相手の状態」「呼吸」で、相手の話し方にペーシングするときは、声の調子や話すスピード、声の大小、音程の高低、リズムなどを合わせていきます。

表情・態度

ニコニコしながら聴く、視線を合わせる、うなずく、身を乗り出して聴く

声

声のトーンを合わせる、声の大きさに強弱をつける、話すスピードを合わせる、黙って聴く

相づち

うんうん、そうそう、なるほど、そうなんだー、いいですね、おもしろいねー

感嘆詞

へえー、ホントに、うっそー

接続詞

それで、それからどうなったの、
もっと話して

繰り返し

コーチ今日は何するの？
↓
そうだなあ、今日は何しようかー

手法：相手の心の壁を取り払うペーシング

- * 視線を軽く合わせる
- * 同じ速さ、同じトーンで話す
- * 共通の話題について話す
- * 相手の話を途中でさえぎらない
- * 相手の言葉を鸚鵡返しに繰り返す
- * 自分のこと、感じたことなどを話す

傾聴のスキル(3つのきく)

聞く = 訊く = 聴く

聞く → 耳で聞く (hear)



訊く(訊問) → 口で訊く (ask)



聴く → 心で聴く (listen)



心から聞いてもらおうと安心する。

安心するレセプターを開く

- レセプター（受容器）

動物体が外界からの刺激及び、体内で生じる刺激を受け入れる器官

（大辞林第2版より）

安心感 = レセプター（聴く耳）を開く = 信頼関係

「コーチング」の基本的なスキル

積極的「傾聴」

相手に質問を投げかけながら、相手の話や答えに根気よく最後まで耳を傾ける。相手の気持ちに共感し、否定せず受け入れる努力をする。このことが、相手に安心感をもたらし、お互いの信頼関係が構築される。

「ペーシング」で「レセプター」を開かせる

視覚的、聴覚的、言語的な工夫で、相手に話しやすい環境をつくり「ペーシング」相手に聴く耳、受け取る姿勢「レセプター」を開かせる。

相手の自発的な 行動（やる気）を引き出すための コミュニケーションスキル

||

『コーチング』

（語源：「馬車」で相手を望むところまで送り届ける）

COACHING → COACH?



〈馬車〉

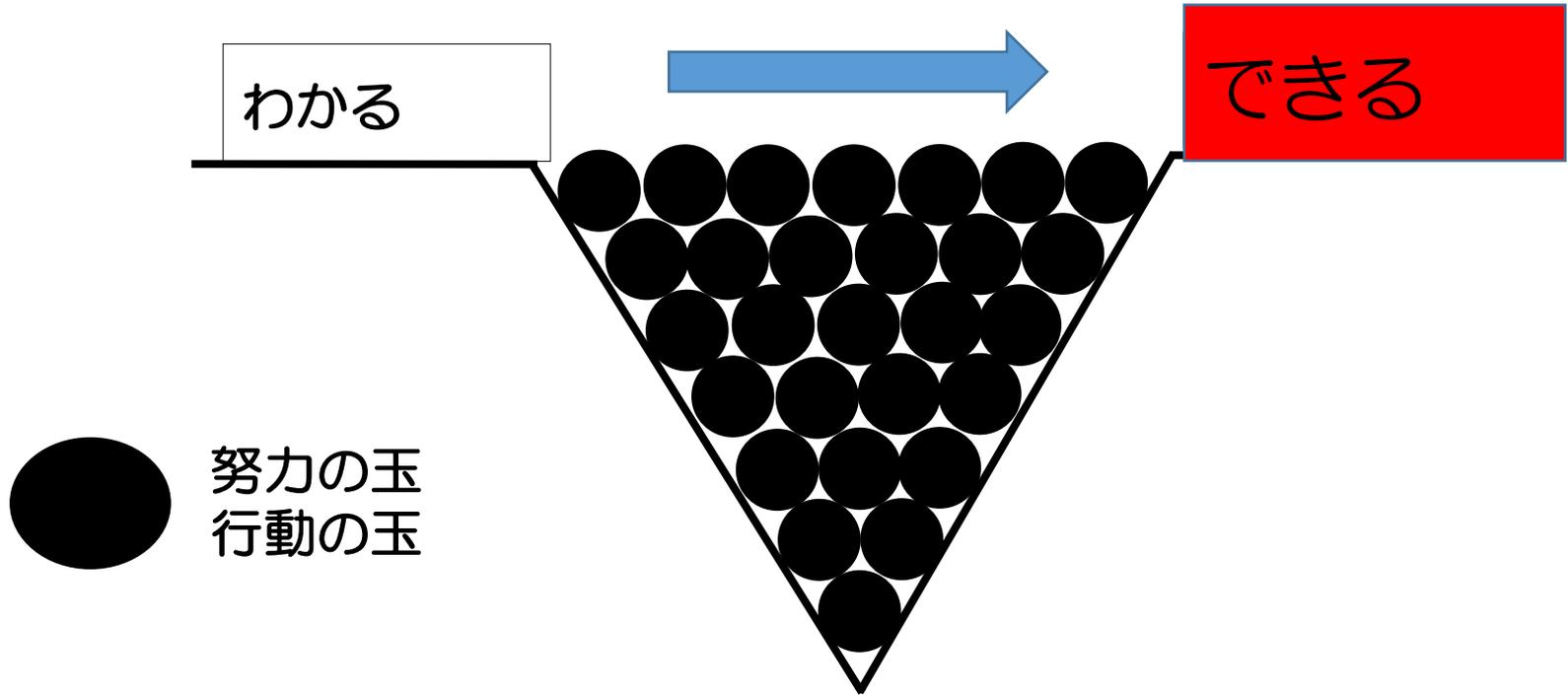
TRAINING → TRAIN?



〈線路〉

コーチング

わかる → できる



「コーチング」の基本的な理論

『オートクライン』による「気づき」

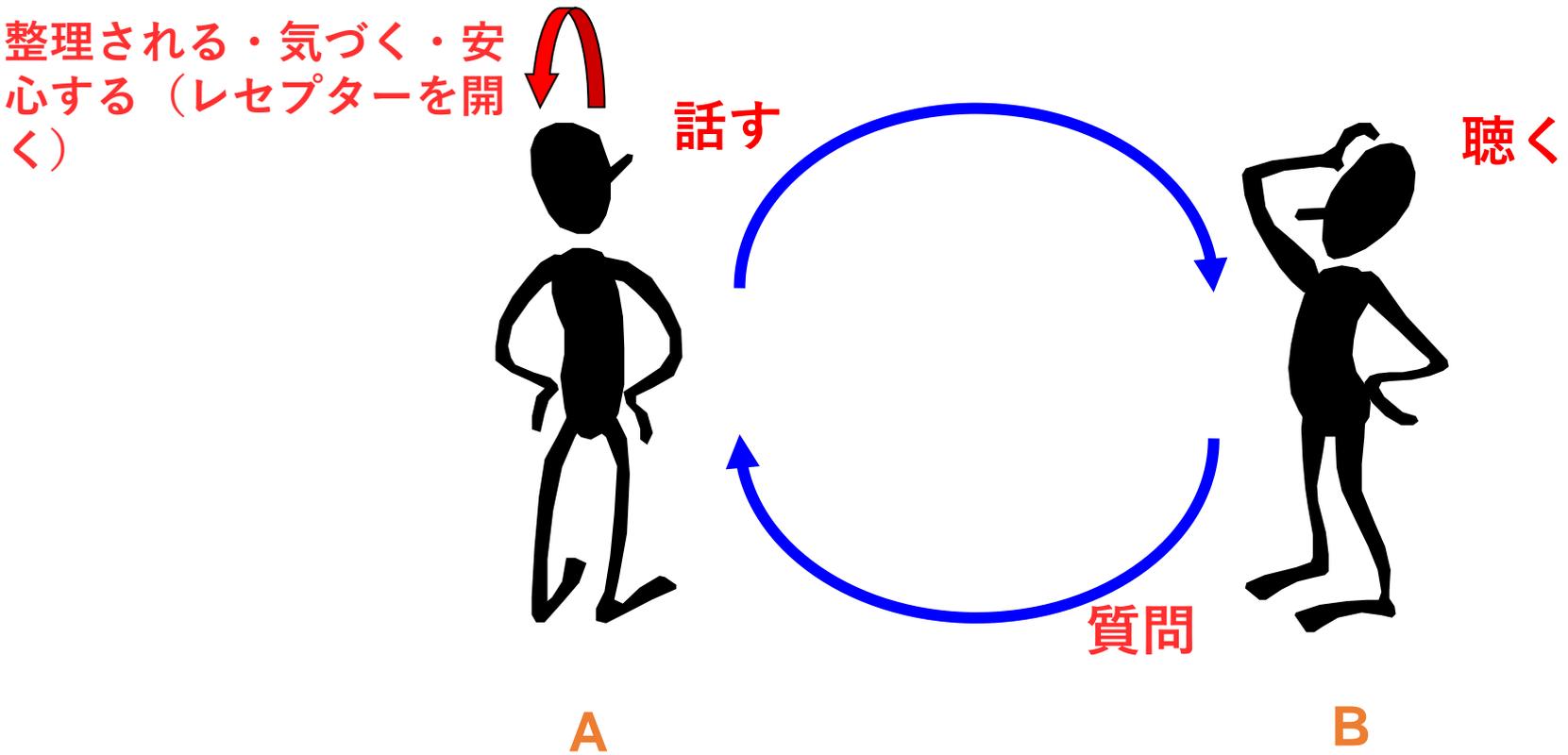
※オートクライン (autocrine) とは「自己分泌」という意味です。

質問に答えることで思考のスピードが言語のスピードに落ち、自分の考えを自分の言葉として耳から聴くこと（オートクライン）で「気づき」が生まれる。

「気づき」が起きると自発的な行動が促される。

そのことで、潜在能力が発揮され、目標の達成を可能にする。

オートクライン (自己分泌)



コップ理論？



愚痴
不安
不満
悪口

「相手のコップを空にする」

本日の講習会の資料は、下記のホームページからダウンロードできます。また、今回の講習会の内容等でご不明な点、ご質問がありましたら下記までご連絡ください。

◆ホームページ <http://www.ehsg-project.com>

EHSGプロジェクト 検索

◆連絡先 ◇株式会社EHSGプロジェクト
代表取締役 平山康夫
ehsgp-y@tadami.info